

Servicio de Mantenimiento PYMES

Technik Solution ofrece servicios de asesoramiento y soporte de equipos y sistemas para empresas y comercios.

Este servicio es integral y preventivo. Comprende los siguientes ítems:

1.1 Asesoramiento sobre hardware y software: **Technik Solution** proporciona a sus clientes un servicio de asesoramiento por chat, correo electrónico o teléfono en la adquisición y actualización de sus aplicaciones, sistemas y equipos.

1.2 Provisión de insumos y equipos: **Technik Solution** proporciona a sus clientes un servicio de venta y traslado de materiales y equipos.

1.3 Sistema de Soporte Integral: **Technik Solution** pondrá a disposición de sus clientes un sistema de soporte integral. Este sistema permite solicitar ayuda por teléfono, correo electrónico y obtener una solución rápida y eficiente. **Technik Solution** se compromete a dar una solución en tiempo razonable según las condiciones de servicio contratadas. La asistencia puede ser remota o en el domicilio del cliente según las características del problema.

Nuestro servicio de soporte integral incluye:

- **Relevamiento inicial:** como parte del servicio, **Technik Solution** realizará un relevamiento de sus sistemas y equipos para poder asegurar un asesoramiento adecuado a sus necesidades.
- **Puesta a punto de sus equipos:** limpieza de equipos, chequeo de la red, verificación y configuración de computadoras y periféricos, etc. En caso de existir fallas o anomalías, se realizarán las reparaciones pertinentes.
- **Finalmente,** chequeo de las aplicaciones instaladas para generar un reporte completo del estado de las herramientas informáticas del cliente o empresa.

• Finalizada esta primer vista, se confeccionará un legajo con:

- 1) Inventario técnico.
- 2) Técnicos autorizados para dar soporte.
- 3) Condiciones particulares de servicio contratadas.
- 4) Historial de incidencias, consultas y visitas.

Technik Solution se compromete a dar soporte bajo demanda en el domicilio de los clientes dentro de las 24hs de solicitada la asistencia.

En caso de urgencia, las mismas serán atendidas en un plazo de 4 hs. dentro del área de Capital Federal. Las solicitudes de servicio los viernes o vísperas de feriado se resolverán al siguiente día hábil.

El horario de atención al cliente ordinario es de 9 horas a 18 horas y los sábados 9 horas a 13 horas.

Cualquier servicio fuera del horario ordinario, será considerado aparte. El servicio está sujeto a las condiciones particulares de contratación con cada cliente.

Nuestras tarifas se encuentran en la página.
<http://www.techniksolution.com.ar/tarifa>

